

# Tilsynsrapport

## Helhedstilbuddet Stokholtbuen

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Bosteder

Helhedstilbuddet Stokholtbuen  
Stokholtbuen 17  
2730 Herlev

CVR- nummer: 58271713 P-nummer: 1007614485 SOR-ID: 1050151000016007

Dato for tilsynsbesøget: 07-08-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-21130



# 1. Vurdering

---

## Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **07-08-2025** vurderet, at der på **Helhedstilbuddet Stokholtbuen** er:

### Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt journal- og medicingennemgang ved det aktuelle tilsyn.

Det blev ved tilsynet oplyst, at Helhedstilbuddet Stokholtbuen havde arbejdet systematisk og konstruktivt siden sidste tilsyn. Der var udarbejdet planer for forskellige indsatsområder i tæt samarbejde med Ballerup Kommunes kvalitetsmedarbejdere. Der var nu fokus på implementering af nye arbejdsgange og løbende kvalitetssikring fremover i forhold til journalføring, sygeplejefaglige vurderinger og medicinhåndtering. Der var etableret vikarkoder til alle vikarer.

### Journalføring og sygeplejefaglige vurderinger

Ved tilsynsbesøget konstaterede vi, at der nu var gennemført systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå. Der var fyldestgørende beskrivelser af den pleje og behandling, der skulle udføres hos patienten og evaluering/opfølgning herpå blev systematisk journalført.

Vi vurderer, at instruks for journalføring er implementeret i det daglige arbejde.

### Medicinhåndtering

Ved gennemgang af medicinen konstaterede vi, at der eksempelvis var aktuelle handelsnavne på alle præparater og at der var overensstemmelse mellem antallet af tabletter på medicinlisten og antallet af tabletter i doseringsæskerne. Der var ligeledes navn og personnummer på alle doseringsæsker og anbrudsdato på præparater, hvor det var relevant. Vi konstaterede at alle målepunkter vedrørende medicinhåndtering var opfyldt.

Vi vurderer, at instruks for medicinhåndtering er implementeret i det daglige arbejde.

### Opsamling

Vi konstaterede at alle målepunkter var opfyldt.

Helhedstilbuddet Stokholtbuen fremstod sundhedsfagligt velorganiseret med gode arbejdsgange og en høj grad af systematik, og vi identificerede ikke problemer af betydning for patientsikkerheden.

Vi har på den baggrund ophævet påbud af 21. maj 2025. Vi afslutter dermed tilsynet.

## 2. Fund ved tilsynet

### Behandlingsstedets organisering

| Num<br>mer | Målepunkt                                                                                       | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 1.         | Gennemgang af og interview om instruks for personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling | X       |                 |                 |                     |
| 2.         | Gennemgang af og interview om instrukser for patienternes behov for behandling                  | X       |                 |                 |                     |

### Journalføring

| Num<br>mer | Målepunkt                                                                                                                   | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 3.         | Gennemgang af og interview om instruks vedrørende sundhedsfaglig dokumentation                                              | X       |                 |                 |                     |
| 4.         | Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i en journal     | X       |                 |                 |                     |
| 5.         | Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige journalføring af patientens aktuelle problemer og risici | X       |                 |                 |                     |
| 6.         | Gennemgang af sundhedsfaglige                                                                                               | X       |                 |                 |                     |

| Num<br>mer | Målepunkt                                                                                                                                 | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
|            | dokumentation vedr.<br>oversigt over patienters<br>sygdomme,<br>funktionsnedsættelser<br>samt aftaler med<br>behandlingsansvarlig<br>læge |         |                 |                 |                     |
| 7.         | Gennemgang af den<br>sundhedsfaglige<br>dokumentation<br>vedrørende aktuel pleje<br>og behandling,<br>opfølgning og evaluering            | X       |                 |                 |                     |

## Medicinhåndtering

| Num<br>mer | Målepunkt                                                                                                | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 8.         | Gennemgang af og<br>interview om instruks<br>for medicinhåndtering                                       | X       |                 |                 |                     |
| 9.         | Gennemgang af den<br>sundhedsfaglige<br>dokumentation<br>vedrørende ordineret<br>medicin og medicinliste | X       |                 |                 |                     |
| 10.        | Gennemgang af<br>medicinbeholdning                                                                       | X       |                 |                 |                     |

## Patienters retsstilling

| Num<br>mer | Målepunkt                                                                                      | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 11.        | Gennemgang af den<br>sundhedsfaglige<br>dokumentation<br>vedrørende patienters<br>retsstilling | X       |                 |                 |                     |

## Hygiejne

| Num<br>mer | Målepunkt                                                           | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|---------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 12.        | Interview om<br>procedurer for hygiejne<br>og smitsomme<br>sygdomme | X       |                 |                 |                     |

## Øvrige fund

| Num<br>mer | Målepunkt                                              | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|--------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 13.        | Øvrige fund med<br>patientsikkerhedsmæssi<br>ge risici |         |                 | X               |                     |

# 3. Baggrundsoplysninger

---

## Oplysninger om behandlingsstedet

- Stokholtbuen er et helhedstilbud efter Servicelovens §§ 108 og 104 i Ballerup Kommune. Målgruppen er voksne med autisme spektrumsforstyrrelser og nedsat fysisk og kognitiv funktionsevne, som visiteres fra hele landet.
- Der er 36 boliger fordelt på fem huse, heraf er en af boligerne særligt skærmede.
- Stokholtbuen ledes af konstitueret forstander Henriette Bækdahl Christensen og fem daglige ledere af de fem huse. Derudover er der 33 socialpædagoger, fem pædagogiske assistenter, 28 pædagogmedhjælpere, fire social- og sundhedsassistenter, tre social- og sundhedshjælpere samt to tværgående sygeplejersker. Alle er efteruddannet inden for det neuropædagogiske område. Stokholtbuen anvender faste vikarer og eksterne vikarer. Der er ca. 20 vakante stillinger.
- Stokholtbuen er uddannelsessted for både pædagoger og social- og sundhedsassistenter.
- Der er samarbejde på tværs af Ballerup Kommune med henholdsvis, hjemmesygeplejen, omsorgstandplejen, SOS-akutteam samt diætist og demenskoordinator.
- Der er to lægehuse fast tilknyttet alle beboere på nær to som har andre praktiserende læger. Lægerne kommer hver sjette uge og alle beboere får årlige helbreds- og medicin gennemgang. Derudover samarbejdes med Neurologisk afd. på Rigshospitalet og Steno.
- De sundhedsfaglige opgaver består primært af medicinhåndtering, observationer i forbindelse med medicinsk behandling, sondeernæring, håndtering af KAD, mindre sårbehandling samt sundhedsfremme og forebyggelse. Mere komplicerede opgaver varetages af den kommunale sygepleje.
- Fokusområde der arbejdes med er: Medicinoplæring, medicin- og journal audits samt årshjul, hvor der arbejdedes med opgradering af fagligheden indenfor de 12 sygeplejefaglige problemområder.
- Der anvendes journalsystem Nexus og FS III.

## Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af et tidligere tilsyn den 25. marts 2025.

Styrelsen for Patientsikkerhed gav på baggrund af tilsynsbesøget et påbud den 21. maj 2025 til Helhedstilbuddet Stokholtbuen om at sikre:

- forsvarlig medicinhåndtering samt implementering af instruks herom
- at der er gennemført systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå
- tilstrækkelig journalføring samt implementering af instruks herom

Tilsynet var et opfølgende tilsyn med henblik på at vurdere, om påbuddet var efterlevet.

## Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Bosteder anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som var blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter

Vi fokuserede især på de uopfyldte målepunkter fra tilsynsbesøget den 25. marts 2025:

- Implementering af Instrukser
- Journalføring
- medicinhåndtering

Ved tilsynet og afsluttende opsamling deltog:

Susanne Toborg, daglig leder Hus B

Tina Albertsen, daglig leder Hus 19

Jeanne Skotte, daglig leder Hus 17

En sygeplejerske

Tilsynet blev foretaget af:

- Helle Lerche Nordlund, oversygeplejerske
- Annemarie Rohrberg, oversygeplejerske

## Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.