

Afrapportering på kvalitetsvurdering

Stokholtbuen

6. maj 2026

Socialtilsyn Hovedstaden



Læsevejledning

Afrapporteringen indeholder socialtilsynets vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn. For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Afrapporteringen indeholder en samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet samt en gennemgang af de fem temaer og tilhørende kriterier fra kvalitetsmodellen. Kriterierne vurderes efter en binær score, som er opfyldt / ikke opfyldt. I tillæg hertil fremgår socialtilsynets overordnede vurdering af tilbuddets økonomi. Bemærk, at afrapporteringen ikke indeholder en nærmere beskrivelse af de faglige vurderinger, herunder de bagvedliggende data, eksempler, citater og fund fra tilsynet.

Afrapporteringen fremsendes som følge af et gennemført tilsyn. Et gennemført tilsyn forstås som det tidspunkt, hvor socialtilsynet på baggrund af en konkret undersøgelse (fx aflagt besøg, dialog, redegørelse, indhentning af materiale) vurderer, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet.

Et tilsyn kan omfatte flere tilsynsbesøg, fx både anmeldte og uanmeldte besøg. Tilsynet kan også være administrativt og dermed gennemføres et fysisk besøg. I afrapporteringen fremgår det, om der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvilken afdeling det vedrører, samt om besøget var anmeldt eller uanmeldt.

Afrapporteringen angiver desuden hvilke informationskilder, socialtilsynet har anvendt i forbindelse med tilsynet, og som dermed ligger til grund for kvalitetsvurderingen.

1. Baggrundsoplysninger

Tilbuddet

Navn på tilbuddet

Stokholtbuen

Afdelinger i tilbuddet (hvis relevant)

Tilsynet og informationskilder

Tilsynstype

Lovpligtigt (hvert tredje år) Stikprøve Reaktivt

Tilsynsbesøg

Afholdt tilsynsbesøg: Ja Nej

Hvis ja:

Anmeldt Uanmeldt

Dato: 12. januar 2026

Klokkeslæt: 10:00

Varighed: 4 timer

Besøgte afdelinger: Hus 13, Hus 15, Hus 19, Hus 21 og Hus 23

Anmeldt Uanmeldt

Dato: 17. februar 2026

Klokkeslæt: 10:00

Varighed: 4 timer

Besøgte afdelinger: Hus 15 og Hus 23 (Martha og Marwa team)

Anmeldt Uanmeldt

Dato: 17. marts 2026

Klokkeslæt: 08:30

Varighed: 5 timer

Besøgte afdelinger:

Informationskilder

Borgere

Den 12.01.2026: Besøg hos to borgere

Pårørende - Spørgsmål på mail fremsendt til fem pårørende, hvor Hus 13B, 15, 19, 21 og 23 er repræsenteret. Vi har fået to tilbagemeldinger.

Anbringende kommune - Spørgsmål på mail fremsendt til fem visiterende kommuner, hvor Hus 13B, 15, 19, 21 og 23 er repræsenteret. Vi har fået fire tilbagemeldinger.

Bestyrelse – Ikke relevant

Ledelse

Den 12.01.2026 Dialog med fem ledere

Den 17.03.2026 Dialog med samlede ledelse (syv personer)

Medarbejdere

Den 12.01.2026 dialog med 10 medarbejdere, der repræsenterer hvert hus samt sundhedsteamet

Den 17.02.2026 dialog med fem medarbejdere fra Hus 13A, 13B, 19 og 21 samt kort medarbejder Hus 23

Den 17.03.2026: Dialog med syv medarbejdere, der repræsenterer Hus 13, 15, 19, 21 og 23 samt tværgående medarbejder

Dokumenter

Oplysnings-skema med Medarbejderliste, Borgerliste og Vikarliste

Sygefravær marts 2025- februar 2026

Analyse af sygefravær fordelt pr Hus

Tiltrædelser og fratrædelser

Personalegennemstrømning

Vakante stillinger pr 1 marts 2026

Kursusopsamling

Opgørelse over forbrug af eksterne vikarer

Blå plan:

- Borger Mi
- Borger A
- Borger Ma
- Borger B
- Borger L

Vurdering af dokumentationskvalitet på baggrund af blå skemaer

Status på borgers brug af pn medicin

Evalueringsplan af kompetenceudviklingsplan 2025

Kompetenceudviklingsplan 2026

Ledelsesstrategi 2025- 2026

Opgørelse over registreringer af tilfælde af vold, trusler og chikane

Procesplan for midlertidig lukning Stokholtbuen Hus 15

Svar på de uddybende spørgsmål om fem magtanvendelsesindberetninger i 2026 for konkret borger

Antal timer, som interne vikarer i alt har lagt

Aktivitets- og døgnrytmeplaner for de fem borgere:

- Borger Hus 13B
- Borger Hus 15
- Borger Hus 19
- Borger Hus 21
- Borger Hus 23

Overblik over Hus 15

Handleplan for åbning af låge

Kontrakt mellem Pareta og Stokholtbuen
 Observation

Den 12.01.2026 Observerer samspil mellem to borgere og deres medarbejder

Den 17.02.2026 Observation i Hus 15. Observerer samspil mellem to medarbejdere og fire borgere.

Den 17.03.2026 Observerer en blåaktivitet hvor borgere og medarbejdere deltog

 Øvrige kilder

2. Kvalitetsvurdering

Samlet vurdering

 Socialtilsynets samlede vurdering er, at **tilbuddet har den fornødne kvalitet** på tværs af alle kvalitetstemaer og kriterier.

Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater

Temavurdering	
Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Målgruppe, metoder og resultater.	
Socialtilsynet vurderer, at:	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tilbuddet har et klart formål med indsatsen ✓ Tilbuddets faglige tilgange og metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel ✓ Tilbuddets faglige tilgange og metoder resulterer i den ønskede udvikling for borgerne ✓ Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning og målgrupper ✓ Tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af konkrete mål for borgerne ✓ Tilbuddet sætter de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel i samarbejde med borgerne. ✓ Der ses sammenhæng mellem de konkrete mål for borgerne og de mål, der er opstillet fra anbringende eller visiterende kommune ✓ Tilbuddet arbejder relevant med resultatdokumentation ✓ Tilbuddet kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt 	
Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<input checked="" type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt

Tema 2: Sundhed og trivsel

Temavurdering	
<p>Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed og trivsel ✓ Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel ✓ Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. ✓ Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet ✓ Tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet ✓ Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på at forebygge magtanvendelser ✓ Tilbuddet dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen ✓ Tilbuddet forebygger vold og overgreb ✓ Tilbuddets medarbejdere har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb 	
Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse	<input checked="" type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt
Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<input checked="" type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt
Tilbuddet forebygger magtanvendelser	<input checked="" type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt
Tilbuddet forebygger vold og overgreb	<input checked="" type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt

Tema 3: Organisation og ledelse

Temavurdering
<p>Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Organisation og ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering ✓ Tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse ✓ Tilbuddets ledelse driver tilbuddet fagligt forsvarligt ✓ Tilbuddets ledelse driver tilbuddet økonomisk forsvarligt ✓ Tilbuddets ledelse sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling ✓ Tilbuddets ledelse varetager den daglige drift relevant og hensigtsmæssigt <p>Socialtilsynet konstaterer følgende, hvilket vurderes at udgøre en risiko for tilbuddets mulighed for på sigt at opretholde den fornødne kvalitet:</p>

<ul style="list-style-type: none"> Tilbuddets personalegennemstrømning ligger på 26,9 %. Tilbuddet er dermed blandt de 25 % af landets tilbud med den højeste personalegennemstrømning iht. Social- og Boligstyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn. Tilbuddet har en høj andel af ufaglærte medarbejdere, svarende til 40 % iht. medarbejderlisten fra august 2025. 	
Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddet har en kompetent ledelse	<input checked="" type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt
Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<input checked="" type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt

Tema 4: Kompetencer

Temavurdering	
<p>Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov ✓ Tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, herunder hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. ✓ Medarbejdernes kompetenceniveau afspejles i samspillet med borgerne ✓ Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger ✓ Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har fokus på borgernes retssikkerhed 	
Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	<input checked="" type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt

Tema 5: Fysiske rammer

Temavurdering	
<p>Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor Fysiske rammer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tilbuddets omgivelser understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv ✓ Tilbuddets indretning understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv ✓ Tilbuddets faciliteter understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv 	

✓ Tilbuddets stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel og tryghed	
Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<input checked="" type="checkbox"/> Opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt

Økonomivurdering

Det er socialtilsynets overordnede vurdering, at **tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.**

Socialtilsynet vurderer, at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi

